

## Câmara Municipal de São José do Barreiro-SP

**De:** Poder Publico <Poder.Publico@elektro.com.br>  
**Enviado em:** quarta-feira, 30 de novembro de 2016 11:03  
**Para:** 'contato@camarasjb.sp.gov.br'  
**Cc:** Milton Pontes; Fernanda Arantes  
**Assunto:** UC 33126941 // Camara Municipal S. J. Barreiro // Iluminação Publica  
**Anexos:** 20161129114052962.pdf

Prezado cliente, Bom dia!

Este atendimento gerou o protocolo 01.44861713.

Em atenção ao seu e-mail informamos que foi emitida a solicitação de nº "20163247427912", com o prazo para resposta será até 14-12-2016.

**Observação:** Esclarecemos que esse endereço eletrônico é de uso exclusivo para atendimento a Órgãos Públicos, demais atendimentos deverão ser direcionados aos canais atualmente disponíveis, quais sejam: 0800-7010103 e [atendimento.personalizado@elektro.com.br](mailto:atendimento.personalizado@elektro.com.br) para atendimento a clientes ligados em média e alta tensão ou 0800-7010102 e [atendimento@elektro.com.br](mailto:atendimento@elektro.com.br) para clientes atendidos em baixa tensão, ou mesmo nos procedimentos disponíveis no site [www.elektro.com.br](http://www.elektro.com.br).

Agradecemos o seu contato e estamos à disposição para demais esclarecimentos.

Atenciosamente,



**ELEKTRO**

Marina Gabriela Ribeiro Bueno  
Atendimento ao Cliente - Poder Público  
Customer Service - Government Relationship  
Servicio al Cliente - Poder Publico

e-mail: [poder.publico@elektro.com.br](mailto:poder.publico@elektro.com.br)  
Fax : 55 (019) 3272-6620



PRESERVE O MEIO AMBIENTE. SÓ IMPRIMA ESTE E-MAIL SE FOR INDISPENSÁVEL.  
PROTECT THE ENVIRONMENT. PRINT THIS E-MAIL ONLY IF EXTREMELY NECESSARY.  
PROTEJA EL MEDIO AMBIENTE. IMPRIMA ESTE MENSAJE SÓLO EN CASO NECESARIO.

Investimos em melhorias  
para evitar imprevistos,  
levar conforto e bem-estar  
para você!



**De:** Caroline Lizar  
**Enviada em:** terça-feira, 29 de novembro de 2016 13:09  
**Para:** Carina Oliveira; Poder Publico  
**Assunto:** ofício 060

---

Por favor, preserve o meio ambiente. Imprima somente o necessário.  
Se você recebeu essa mensagem por engano, por favor, notifique o remetente e apague

## Câmara Municipal de São José do Barreiro-SP

---

**De:** Poder Publico <Poder.Publico@elektro.com.br>  
**Enviado em:** quarta-feira, 14 de dezembro de 2016 11:17  
**Para:** 'contato@camarasjb.sp.gov.br'  
**Cc:** Fernanda Arantes  
**Assunto:** Ofício 060/2016 Camara Sao Jose do Barreiro

Prezada Sra. Caroline,

Boa Tarde!

Recebemos seu ofício nº 060 / 2016, sobre o assunto, merecedor de nossa especial atenção, informamos que a Elektro não trabalha com lâmpada LED, caso opte por outro tipo ou voltagem de lâmpada, cliente deverá enviar Ofício da Prefeitura solicitando o orçamento e entrar com projeto particular através do e-mail: [projeto.particular@elektro.com.br](mailto:projeto.particular@elektro.com.br).

Certos de termos prestados as devidas informações, aproveitamos o ensejo para reiterar nossos protestos de elevada consideração e apreço e nos colocamos à disposição de Vossa Senhoria pelo telefone (19) 2122.1010 ou nos endereços eletrônicos [poder.publico@elektro.com.br](mailto:poder.publico@elektro.com.br) e [fernanda.arantes@elektro.com.br](mailto:fernanda.arantes@elektro.com.br), para os esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Permanecemos a disposição para maiores esclarecimentos.

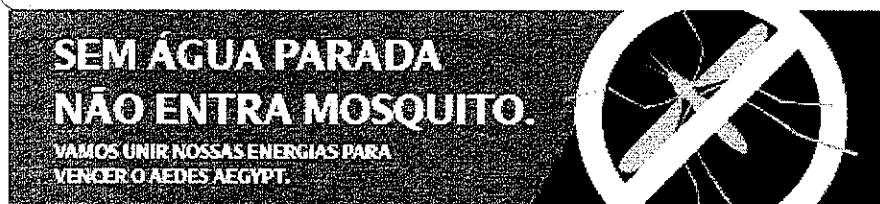
Atenciosamente,



**ELEKTRO**

Ana Bernusi  
Gerência de Relacionamento Personalizado com Clientes  
Personalized Customer Relationship Management  
Gerencia de Relación Personalizada con Clientes

Rua Ary Antenor de Souza, nº 321 | Campinas | São Paulo  
Tel.: + 55 (19) 2122-1010 (atendimento de segunda a sexta das 08h às 17h)  
[poder.publico@elektro.com.br](mailto:poder.publico@elektro.com.br)



PRESERVE O MEIO AMBIENTE. SÓ IMPRIMA ESTE E-MAIL SE FOR INDISPENSÁVEL.  
PROTECT THE ENVIRONMENT. PRINT THIS E-MAIL ONLY IF EXTREMELY NECESSARY.  
PROTEJA EL MEDIO AMBIENTE. IMPRIMA ESTE MENSAJE SÓLO EN CASO NECESARIO.

---

Por favor, preserve o meio ambiente. Imprima somente o necessário.

Se você recebeu essa mensagem por engano, por favor, notifique o remetente e apague imediatamente tanto a mensagem como quaisquer anexos ou cópia do mesmo, uma vez que contém informações confidenciais destinadas exclusivamente para o destinatário e cuja utilização ou divulgação a terceiros são proibidos por lei, podendo resultar em responsabilidades civis, criminais e/ou de qualquer outra natureza não especificada. O conteúdo apresentado nesta mensagem é de responsabilidade exclusiva de seu(s) autor(es) e não representa necessariamente a opinião da Elektro Holding S.A. ou outras empresas do Grupo.

A Elektro Holding S.A. e as outras empresas do Grupo não se responsabilizam pela integridade, segurança e correta recepção desta mensagem nem por danos de qualquer